



COMMISSION COMMUNICATION

Mardi 16 mai 2023

COMMISSION

PRÉSIDENT :
Christian BOURBON

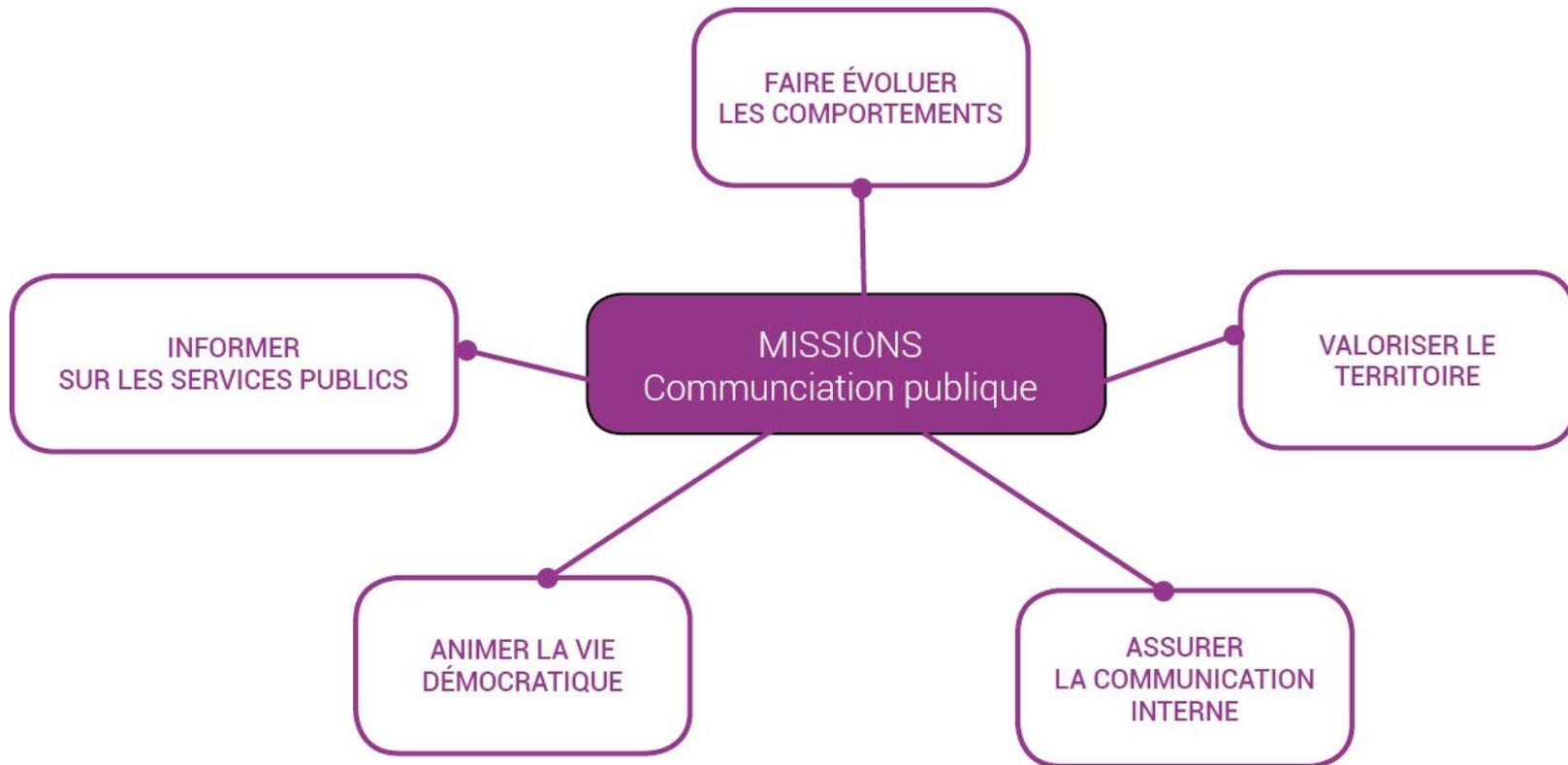
Agents associés :

Sébastien SAINT PICQ
RESPONSABLE DU SERVICE,

MEMBRES DE LA COMMISSION

Christian BOURBON– Président de la commission Maire de Lascazères	Présent
Franck BOCHER Maire de Maire Ponson	Absent
Jessica ARGUEYROLLES-LEPOIVRE CM Larreule	Absente
Pierre MANHÈS Adjoint Maubourguet	Présent
Nathalie ITURRIA Maire Nouilhan	Présente
Véronique THIRAUTL Maire Rabastens	Présente
Jean-Pierre CURDI Maire St-Sever Rustan	Absent
Mathilde DAURIAC CM Sarriac-Bigorre	Absent
Fabienne TURON-LABAR CM Tostat	Excusée
Frédéric RÉ PDT CCAM, Maire de Lahitte-Toupière	Excusé
Lucien LAFON-PLACETTE Maire Marsac	Présent
Roland DUBERTRAND Maire Monfaucon	Absent
Yan LÉPINEUX CM Castelnau RB	Absent
Pascal PAUL CM Vic-en-Bigorre	Absent
David PIGNEAUX Maire Pontiacq-Viellepinte	Excusé

Les missions de le com' publique



Outils

IDENTITE GRAPHIQUE

- Logo
- charte graphique
- Signalétique

COMMUNICATION NUMÉRIQUE

- **Site internet adour-madiran.fr** :
Moy. de 5600 visites mensuelles
- **Intranet** (ciblage : élus uniquement)
- **Cabinet numérique** : Convocations assemblées dans le respect du cadre réglementaire
- **Réseaux sociaux**
 - > Facebook : CCAM (1600 abonnés), Réseau Médiathèques, L'OCTAV, France Services, Centre de santé.
 - > INSTAGRAM : CCAM (récent)
 - > LINKEDIN : Réseau professionnel.
 - > YOUTUBE : Retransmission des séances communautaires
- **Newsletter** (ciblage : élus, usagers, professionnels)
- **Sortir.adour-madiran.fr** : Agenda des manifestations du territoire

RELATION PRESSE

- **PQR (65 et 64)** : Communiqué de presse et conférence de presse + Publi-Média (ex : cahierSpecialECo)

AFFICHAGE

- **Campagne affichage mobilier urbain**
6 supports sur le territoire + relais affichage mairies CCAM

PUBLICATIONS

- Guides
- Plaquettes / Dépliants / Affiches
- Magazine CCAM
- Lettre d'info des agents

CONCERTATION

- Enquête publique
- Réunion publique

Évaluation / commentaires

Remarques, commentaires et échanges
sur la communication de la collectivité

Supports, sujets traités, diffusion, contenu...

Quel est votre avis ?

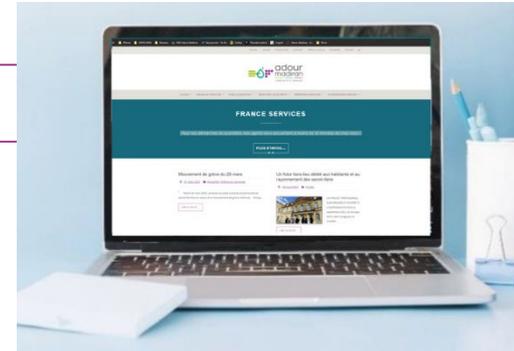


Site Web
adour-madiran.fr

Site Web

- Refonte partielle ou totale : adour-madiran.fr

Pourquoi ?



Ergonomie, Design, Sécurité, RGAA (obligation légale cf. article 47 de la loi du 11 février 2005 sur l'égalité des chances), RGPD, Fonctionnalités, Responsive..... Le site actuel ne correspond plus aux normes d'aujourd'hui.

Site Web

► Statistiques au 15 mai sur une année

Utilisateurs

41 k

↑ 9,4 %

Sessions

72 k

↑ 5,5 %

Taux de rebond

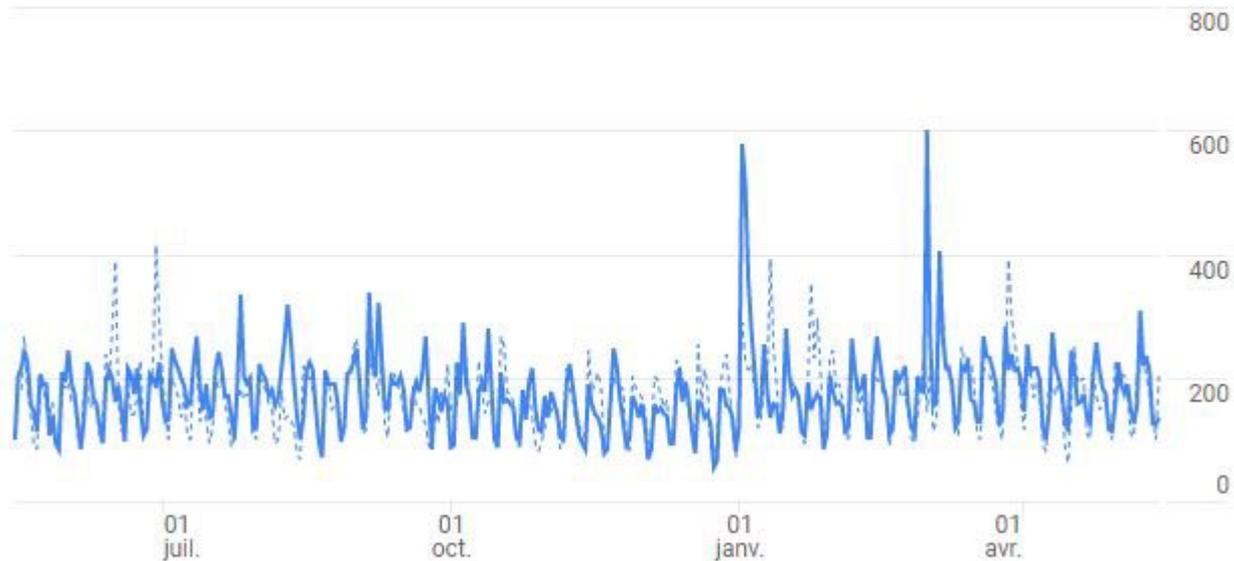
46,44 %

↓ 6,7 %

Durée de la session

1 min 35 s

↓ 9,4 %



Site Web

► Statistiques au 15 mai - 30 derniers jours

Utilisateurs

3,9 k

↓5,3 %

Sessions

5,7 k

↓7,3 %

Taux de rebond

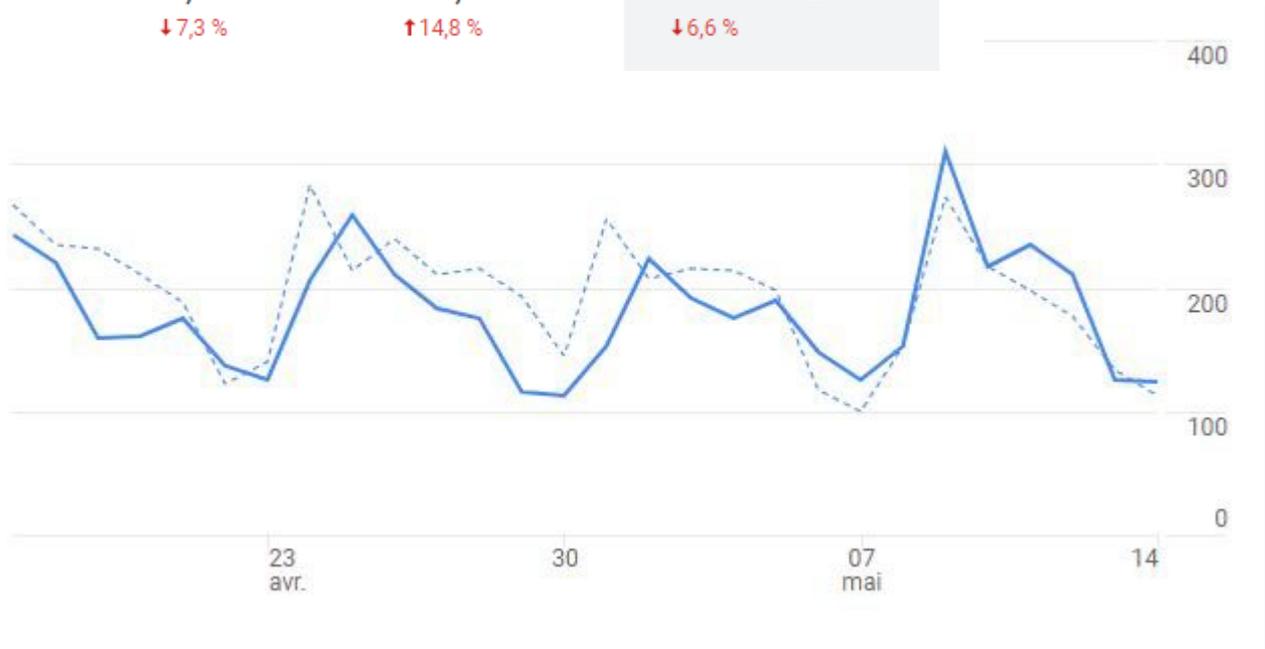
52,36 %

↑14,8 %

Durée de la session

1 min 28 s

↓6,6 %



Site Web

- ▶ Statistiques : sessions par appareil



Site internet

► Refonte partielle ou complète

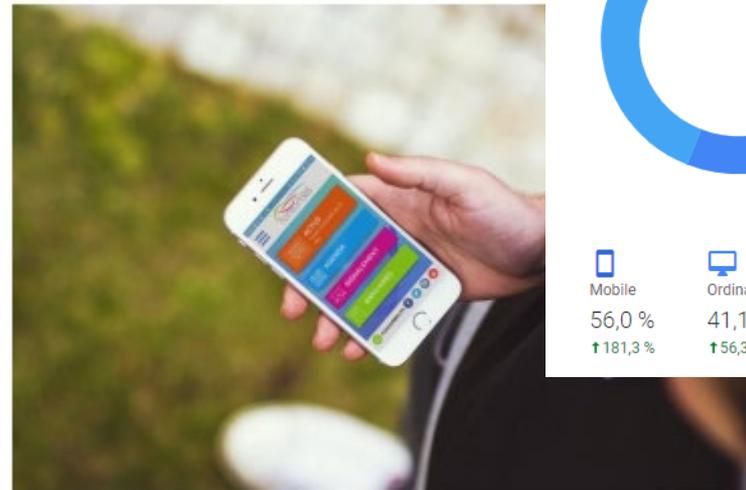
	Refonte partielle	Refonte complète
Solution 1 – Agence Web générique	4570 €	
Solution 2 – Agence Web spécialisée en communication publique		11280 €

	Maîtrise d'oeuvre
Solution 3 - Maître d'œuvre spécialisé communication publique	9250 € + conception site web

Application Mobile

Application mobile

Les applications mobiles : des outils qui facilitent les échanges en complément et non pas remplaçant des autres canaux pouvant exister par ailleurs (site Internet, panneau d'affichage, Magazine, newsletter, courrier, publications...)



Pourquoi faire ?

- **Relayer les informations de la CCAM directement sur l'application de ses communes membres**
- **Permettre une communication dans les 2 sens :**
De la Collectivité vers le Citoyen et Du Citoyen vers la Collectivité
- **Une utilité révélée en cas d'urgence et de situation exceptionnelle**
En situation de crise : nécessité d'améliorer les canaux de communication et d'avoir la possibilité de notifier les usagers pour diffuser des informations importantes ou même des alertes.

Application mobile



Application mobile

► 2 types d'applications

Mutualisée

Qui porte le nom de l'éditeur ou un nom générique. Il faut donc communiquer auprès des citoyens sur ce nom d'application et non sur le nom de la commune ou de l'interco.



Dédiée

La solution dédiée permet quant à elle de garder une identité propre à la commune et davantage de personnalisation dans les fonctionnalités.



Application mobile



► Application mutualisée IntraMuros

APPLICATION INTERCOMMUNALE

Type d'application : Mutualisée multifonctionnelle

Type de communication : Bidirectionnelle

Type Cibles : Toutes collectivités + interco

Prix : De 5 € à 75 € par mois pour les communes

Moins de 150 hab. : 5 € HT/mois

150 - 300 hab. : 10 € HT/ mois

300 – 500 hab. : 15 € HT/ mois

Tarif interco + communes : 100 € + 0,0,1 € / hab.

CCAM + 72 communes : 4200 HT par an

Fonctionnalités :

Diffusion d'alertes : OUI

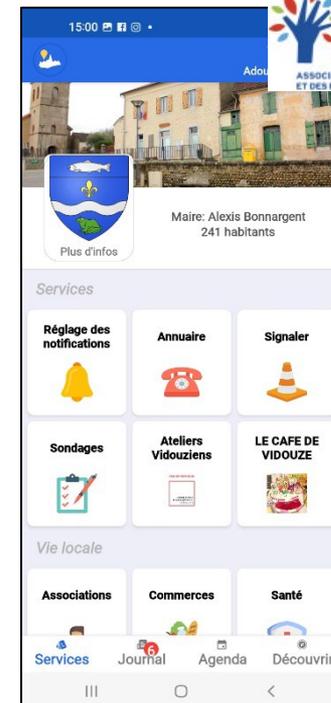
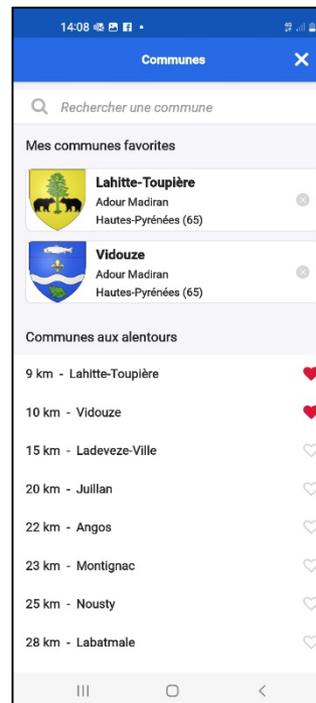
Remontée citoyenne : OUI

Agenda : OUI

Intégration contenu externe : OUI

Carte dédiée : NON

Annuaire : OUI



Application mobile

► Application mutualisée Panneau Pocket



PANNEAUPOCKET

Informe et Alerte les habitants

APPLICATION COMMUNALE

Type d'application : Mutualisée unifonctionnelle
Nouvelle version (multifonctionnelle) fin 2023

Type de communication : Descendante
Type Cibles : Petites communes

Prix : A partir de 130 € HT par an
(commune - de 1000 hab.) - Interco 900 € ttc / an
CCAM + 72 communes : 3274 € HT

Fonctionnalités :

Diffusion d'alertes : OUI

Remontée citoyenne : NON

Agenda : NON

Intégration contenu externe : NON

Carte dédiée : NON

Annuaire : NON



Application mobile

► Application dédiée CityAll



Type d'application : Mutualisée multifonctionnelle

Type de communication : Bidirectionnelle

Type Cibles : Collectivités – de 5000 habitants

Prix : A partir de 50 € HT par mois (+25 € par option supp.) En attente proposition financière CCAM + Communes

Fonctionnalités :

Diffusion d'alertes : OUI

Remontée citoyenne : OUI (option)

Agenda : NON

Intégration contenu externe : OUI (option)

Carte dédiée : NON

Annuaire : NON (sauf version dédiée)



Application mobile

► 2 solutions reconnues / 2 niveaux de services



Type d'application : Mutualisée unifonctionnelle
Type de communication : Descendante
Type Cibles : Petites communes

Prix : A partir de 130 € HT par an
(commune - de 1000 hab.)
Interco 500 € ttc / an
Interco + 72 communes 3929 € ttc

Fonctionnalités :

Diffusion d'alertes : OUI
Remontée citoyenne : NON
Agenda : NON
Intégration contenu externe : NON
Carte dédiée : NON
Annuaire : NON



Type d'application : Mutualisée multifonctionnelle
Type de communication : Bidirectionnelle
Type Cibles : Toutes collectivités + interco

Prix : De 5 € à 75 € par mois pour les communes
Moins de 150 hab. : 5 € HT/mois
150 - 300 hab. : 10 € HT/ mois
300 – 500 hab. : 15 € HT/ mois

Tarif interco + communes : 100 € + 0,0,1 € / hab.
(ex. CCAM : 350 HT/ mois soit 4200 € HT annuel)

Fonctionnalités :

Diffusion d'alertes : OUI
Remontée citoyenne : OUI
Agenda : OUI
Intégration contenu externe : OUI
Carte dédiée : NON
Annuaire : OUI



Rappel

Relevé de propositions

Relevé de propositions

► Création d'un nouveau site internet

Avis de la commission :

Favorable
à l'unanimité

Défavorable

Choix de la solution : Après présentation des 3 solutions et prestataires, le choix de la commission s'est porté vers l'agence Créasit, spécialisée en communication publique. Créasit est une agence régulièrement primée aux trophées de la communication dans la catégorie « Administration et collectivité»

Quelques références :

<https://www.baud-communaute.bzh/>

<https://www.bretagneportede Loire.fr/>

Relevé de propositions

► Avis et commentaires sur la communication de la collectivité

- **Application mobile « Cabinet Numérique »** : Exploiter les possibilités de l'application et proposer plus de contenu aux élus
- **Point de vigilance sur la création graphique des supports** : Adapter les supports de communication en fonction de la cible identifiée d'un point de vue graphique (exemple avec les actions destinées à la jeunesse)

Annexes

▶ **Tableau de bord 2023**

▶ **Création site internet :**

Agence Creasit –

Cahier des charges + proposition financière du projet et méthodologie

Rappel

Feuille de route

COMMUNICATION

PRÉSIDENT :
Christian BOURBON

Agents associés :

Sébastien SAINT PICQ
RESPONSABLE DU SERVICE,

▶ AXE 1 : > COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

ACTION 1 : Faire comprendre la CCAM, ses compétences, son fonctionnement

ACTION 2 : Assurer la communication interne des agents et des élus du territoire

▶ AXE 2 : COMMUNICATION DE L'ACTION PUBLIQUE

ACTION 1 : Rendre compte des politiques publiques, des décisions des élus

ACTION 2 : Informer sur les services publics

ACTION 3 : Éclairer sur les enjeux collectifs et chercher à faire évoluer les comportements

▶ AXE 3 : L'INFORMATION D'INTÉRÊT LOCAL

ACTION 1 : Informer sur la vie culturelle et soutenir les initiatives locales

ACTION 2 : Promouvoir le territoire et contribuer au développement économique

ACTION 3 : Valoriser l'identité locale



Je m'informe

Je m'informe

Votre espace élus - Extranet

L'agenda communautaire,
les comptes-rendus des séances communautaires et des commissions,
votre espace documentaire...

DISPONIBLE EN LIGNE SUR VOTRE ESPACE ÉLUS EXTRANET

www.adour-madiran.fr/extranet

AGENDA

l'agenda des élus

CONSULTER

LES CONSEILS

comptes-rendus des séances

CONSULTER

LES COMMISSIONS

comptes-rendus des commissions

CONSULTER

