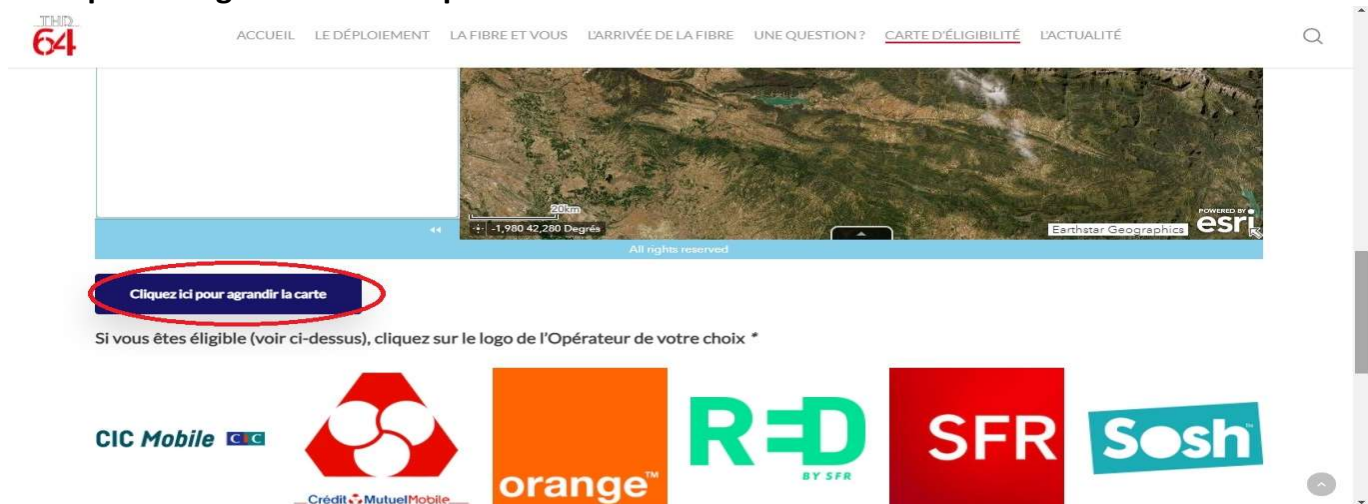




Afin de répondre à toutes les questions, THD 64 a mis en place un site internet destiné aux habitants (quel que soit son opérateur) : <http://thd64.fr/>

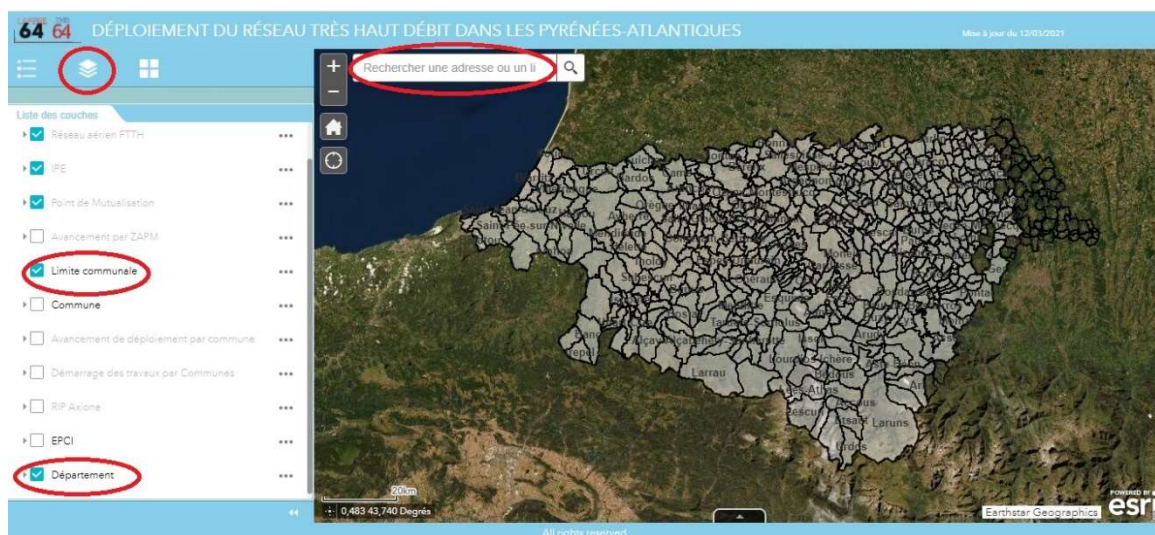
1 – Vérifier votre éligibilité sur la carte : <http://thd64.fr/carte-deligibilite/>

Vous pouvez agrandir la carte pour une meilleure visibilité.



Vous pouvez :

1. Taper votre commune ou adresse dans la barre de recherche
2. Décocher les éléments en bleu afin de mettre en évidence les informations que vous souhaitez visualiser



Si l'administré ne dispose pas de pastille verte, et que les maisons autour en disposent, nous vous invitons :

1. S'il s'agit d'une nouvelle construction, la mairie doit fournir un certificat d'adressage à l'opérateur d'infrastructure THD 64. La mairie peut également joindre un fichier Excel avec la nouvelle adresse et sa correspondance cadastrale (<http://thd64.fr/page-contact/>)
2. S'il s'agit d'une ancienne construction, la mairie doit vérifier que l'adresse a bien été diffusée dans la cadre de l'adressage de la commune
3. Une fois ces vérifications réalisées, vous pourrez remplir le formulaire contact <http://thd64.fr/page-contact/> en joignant la vue aérienne de la maison concernée (à partir du site THD 64, comme ci-dessous) ainsi que l'adresse issu de l'adressage de la mairie et le numéro de parcelle du logement.
Si votre voisin direct est éligible, nous vous remercions d'indiquer également les informations disponibles sur la pastille verte placée sur sa maison.



Il est difficile de donner un délai de traitement précis. Ce dernier peut varier en fonction des problématiques rencontrées.

1. Nos équipes doivent analyser le problème : une prise oubliée implique des contrôles terrain et référentiels (plusieurs semaines selon le cas de figure)
2. Si le problème implique une intervention physique sur le réseau, nous devons programmer les travaux avec les demandes administratives inhérentes
3. Ensuite, nous remontons les informations d'éligibilité aux opérateurs
4. Les opérateurs doivent intégrer ces éléments dans leurs outils informatiques pour rendre commercialisable la prise (1 mois minimum)

Nous vous invitons à regarder sur le site de THD64 pour vérifier quand la pastille verte apparaîtra.

Fiche réflexe

Numéro 1

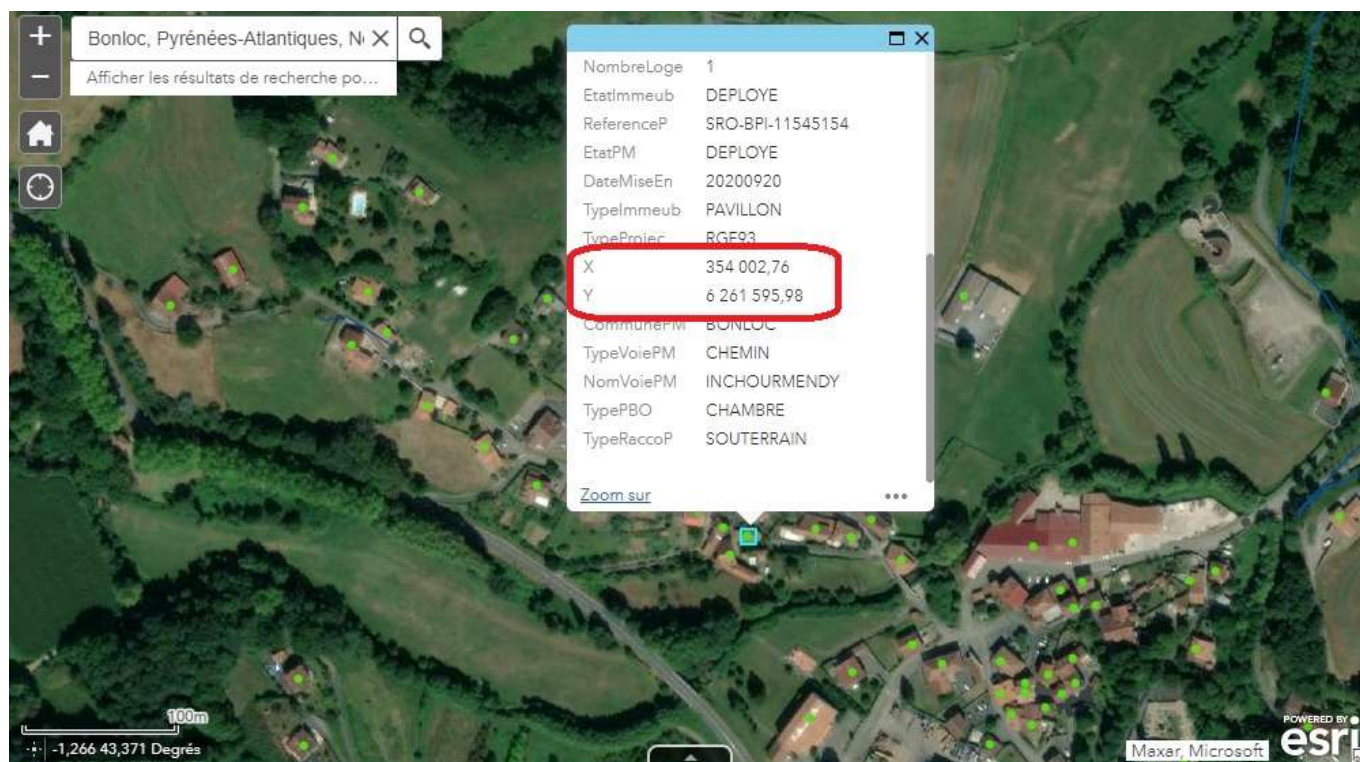
3 – En cliquant sur la pastille verte, les informations inscrites dans le pavé ne correspondent pas à votre adresse communiquée par la mairie lors de l'adressage.

Vous devez fournir à votre opérateur les informations ci-dessous :



CodeInsee 64 134
CodePostal 64 240
CommuneInsee BONLOC
CodeAdress 64F0006318
TypeVoieIn CHEMIN
NomVoieIn DU MOULIN PARCELLE
641340000A0555
NumeroVoie 0
Complement

Certains opérateurs auront besoin, en complément, des informations de géolocalisation ci-dessous.



Bonloc, Pyrénées-Atlantiques, N X Q
Afficher les résultats de recherche po...
NombreLoge 1
EtatImmeub DEPOSE
ReferenceP SRO-BPI-11545154
EtatPM DEPOSE
DateMiseEn 20200920
TypeImmeub PAVILLON
TypePrieur RGE93
X 354 002,76
Y 6 261 595,98
CommuneInsee BONLOC
TypeVoiePM CHEMIN
NomVoiePM INCHOURMENDY
TypePBO CHAMBRE
TypeReccoP SOUTERRAIN
Zoom sur ...
100m
-1,266 43,371 Degrés
Maxar, Microsoft esri

Fiche réflexe

Numéro 1

4 - Signaler un dommage sur une armoire, un câble de fibres optiques etc.

Pour des câbles de fibres optiques décrochés ou arrachés, des armoires ouvertes ou détériorées etc.. : <http://thd64.fr/declaration-dommages-reseaux/>



THD64

ACCUEIL LE DÉPLOIEMENT LA FIBRE ET VOUS L'ARRIVÉE DE LA FIBRE UNE QUESTION ? CARTE D'ÉLIGIBILITÉ L'ACTUALITÉ

2 Lieu du dommage

* Champs obligatoires

Si votre code postal ou votre commune n'apparaît pas dans le menu déroulant ci-dessous, cela signifie que votre territoire n'est pas dans le périmètre de THD64. Votre demande ne peut donc être prise en compte sur ce site. Nous vous invitons à contacter votre opérateur commercial ou votre mairie afin de connaître l'opérateur d'infrastructure en charge du déploiement de la Fibre optique sur votre territoire. Vous pouvez aussi consulter le site : [Carte des déploiements fibre \(FttH\) \(arcep.fr\)](#).

Adresse *

Code postal *

Ville *

Choisissez la commune

THD64

ACCUEIL LE DÉPLOIEMENT LA FIBRE ET VOUS L'ARRIVÉE DE LA FIBRE UNE QUESTION ? CARTE D'ÉLIGIBILITÉ L'ACTUALITÉ

3 Équipement endommagé

* Champs obligatoires

Type d'équipement *

- ☐ Poteau
- ☐ Câble aérien
- ☐ Trappe / Plaque au sol
- ☐ Armoire sur trottoir ou accotement
- ☐ Coffret sur poteau ou sur façade

Image upload icons

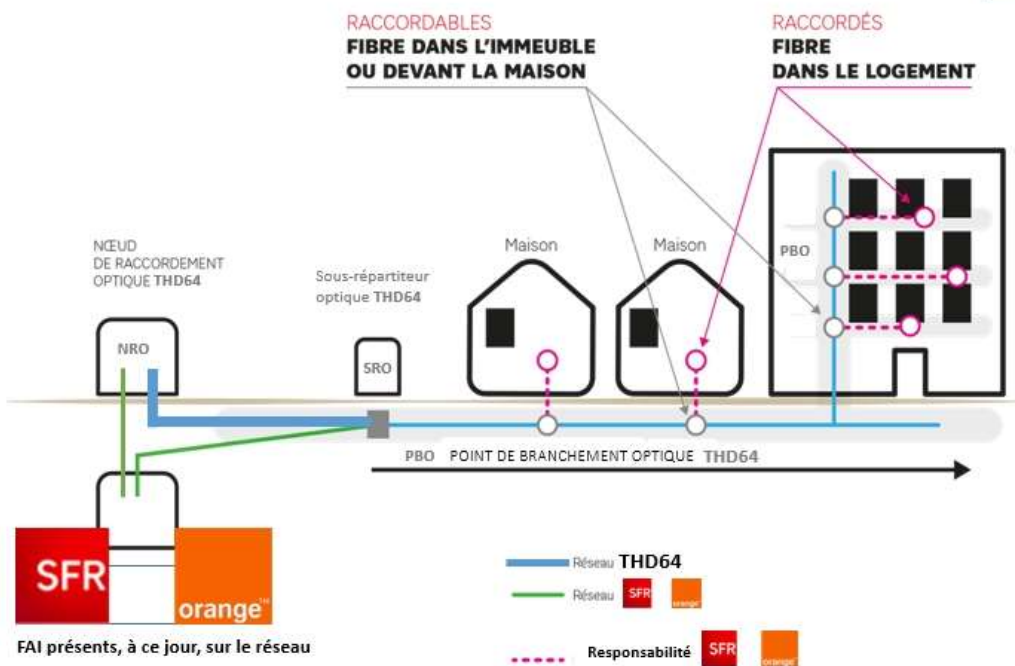
A noter : la nécessité de joindre une photo et la référence de l'élément détérioré.

Certains administrés peuvent subir des problèmes de raccordement après la souscription d'un abonnement avec leur Fournisseur d'Accès Internet (FAI : SFR ou Orange à ce jour).

Ces problématiques doivent être traitées entre les FAI (SFR ou Orange) et l'opérateur d'infrastructure (THD 64).

[Vous trouverez ci-dessous le schéma des responsabilités sur le réseau départemental FTTH](#)

RESPONSABILITES DU DEPLOIEMENT DU RESEAU FTTH

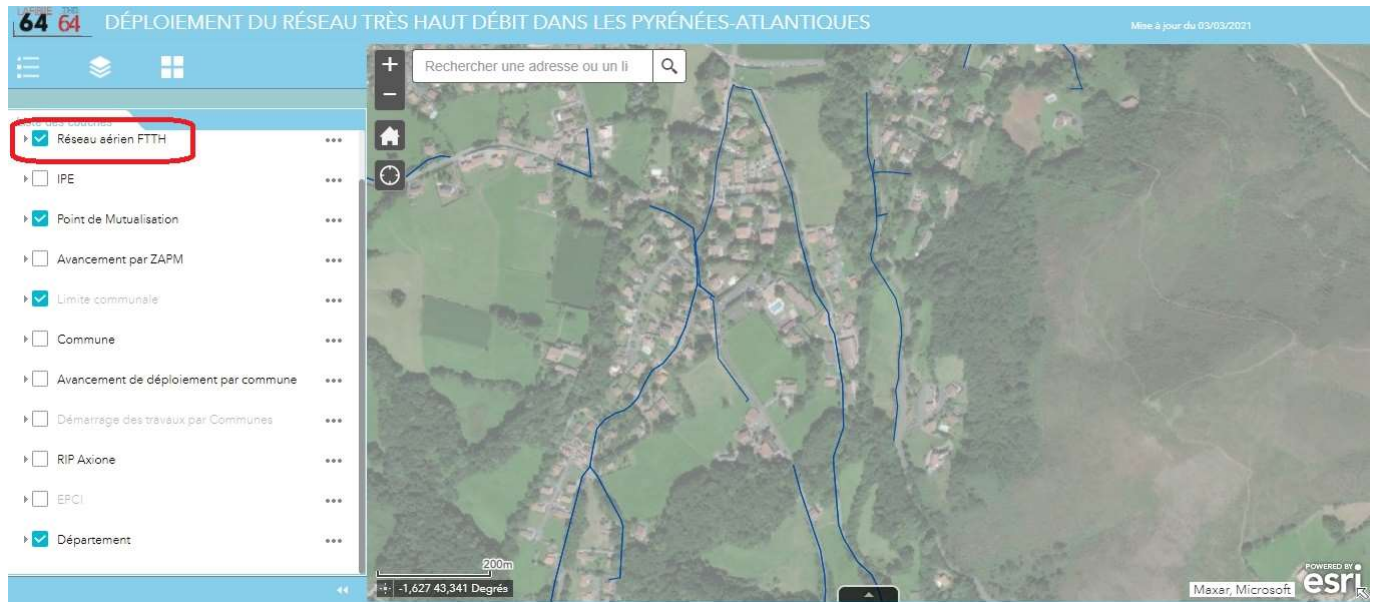


Concrètement, comment cela se passe :

1. L'utilisateur s'abonne à une offre fibre avec le FAI de son choix (aujourd'hui, SFR ou Orange)
2. Lors du RDV pour le raccordement du client, le technicien (mandaté par le FAI) constate qu'il ne peut pas raccorder le logement.
3. Le FAI (SFR ou Orange) notifie l'échec du raccordement à THD 64.
Par sécurité, Il est important que l'abonné contacte directement son FAI (SFR ou Orange) afin de lui signaler son échec au raccordement en complément du rapport d'intervention que le technicien doit envoyer à THD 64.
4. THD 64 lance un diagnostic et traite le problème (cette opération peut prendre plusieurs semaines)
5. THD 64 propose une résolution au FAI
6. Un nouveau RDV est programmé entre le FAI et son client pour l'installation de sa ligne fibre optique

6 – Parcours de la fibre optique sur les appuis aériens télécoms

Dans le cadre de la programmation de l'élagage sous la responsabilité des propriétaires, ces derniers ainsi que toute personne souhaitant connaître les tracés des supports aériens ORANGE, peuvent les consulter sur la carte <http://thd64.fr/carte-deligibilite/>
Vous trouverez les tracés dans votre commune.



**MERCI DE NE PAS DIFFUSER A VOS ADMINISTRES
LES COORDONNES DES SALARIES DE THD 64 SVP**